少数派编辑部

2017年10月22日

订阅制的好处 | 读者反馈 008

| 本文为付费栏目文章，您已订阅，可阅读全文 |

@Yves：本周话题讨论的主题虽然是「订阅制」，但我们在一开始就表示，希望避开订阅制和买断制谁好谁坏的争论。因为，这两者本身各有好坏，只是说「买断制」在虚拟软件领域此前很长一段时间都是主流，大多数用户已经形成习惯认知，而现在我们正处在「买断制是主流」向「订阅制成为主流」的转变过程中。由于和习惯冲突，任何固有事物的变化，起初都更容易引起反对，解决办法只能花时间适应，让人们慢慢发现新事物好的一面。这个规律，放在「订阅制」这件事上也一样。

在这里，我们不是说「订阅制」这个机制本身比「买断制」更好，而是在当下大的时代环境中，「订阅制」是开发商和用户能实现双赢的一种更健康的付费机制。接下来，我结合两位读者对「订阅制」的看法，讲一下我的观点。

@Intothewin 同学提了一个他认为「非常激进」的观点：「软件（本身的特质让它）可能并不具备买断制这一性质」。由于软件需要长期维护、增加新功能的特点，软件开发商为了收益、为了让软件持续更新下去，不可能只向用户收一次费用。他举的例子是：Office 一直都是大版本需要重

新购买。

事实上，过去大多数软件都是这样的策略，他们每隔一段时间（通常一年左右）就会推出一个重大版本更新，现有用户只有付费才能升级（通常会对老用户提供优惠），这样的特点其实就非常接近于订阅制。究其原因，是因为开发商需要有持续的收入来更新、维护软件，就算没有订阅制，开发商也会想其他办法来周期性获得收入。因此，其实 @Intothewin 同学的观点并不「激进」，反而是刚好说到了问题的本质。

@Emonda 同学分享了自己喜欢订阅制的理由，概括起来我认为主要是两点：

1. 每月花销少，不用一次付很多钱
2. 可以随时取消，更加自由，无心理负担

相比上面 @Intothewin 的观点从软件和开发商角度思考，@Emonda 同学更代表使用软件的普通用户。订阅制看起来让我们在相同时间周期内，对软件花费的钱变更多了，但带来的好处是，我们有了更自由的选择权，我们可以花很少的钱体验原本价格很贵的软件，也可以在发现不适合自己用的时候，随时取消订阅走人。

举个具体例子，曾是买断制的 1Password，如果你是 iOS & Mac 用户想在两个平台都用 1Password，你需要花 68 元买 iOS 版，然后再花 328 元买 Mac 版，而现在转为订阅制后，你只需要每月大概花 18 块钱，就可以随意使用他们 iOS、Mac 或 Android 版本的完整功能。这对很多人来说非常划算，因为比较常见的是，我们每用一个新软件并不都是确定它完全适合自己才买，而是会有很多非理性的原因促使我们「冲动消费」；抑或是原本以为自己能用起来，但实际用了一段时间才发现实在不适合自己。出现这些情况，放在以前，我们只能尝试要求应用商店或开发商退款，折腾且不一定成功，而变成订阅制之后，你只需要取消下个月的订阅就好。

由此引伸出的另一个订阅制的好处是：我们选择软件时，会变得更加理性。人都有收集的欲望，面对五花八门的各种软件，过去由于买断制，不是特别专业向的软件定价都会在大多数人可接受或者稍微心疼一点就可以买下的范围内，这样，每当软件降价促销、每当很多人都在讨论某个软件好、每当某个软件设计赏心悦目、每当软件有很酷的功能……都很容易让人不太理智地买下来，收集在自己的主屏上，但长期下来很少会用。而订阅制帮我们解决了这个问题，即使我们因为冲动、没有想清楚就买了（订了）某个软件服务，随着时间推移，每个月的订阅费在扣，自己却一直没有在用的话，我们都会选择及时退订掉。同时，对于那些我们真正长期频繁在用的软件，每个月支付一定费用，我想很少会有人觉得不值吧？

大家分享的订阅服务

最后，我们来看看本周话题讨论几位读者分享的订阅服务：

@Intothewin：我目前订阅的服务有 iCloud 50GB、Apple Music（美区学生）、Office 365 个人版、Evernote、Todoist、Setapp、Gyroscope。 iCloud 是唯一可以集照片储存和照片编辑于一体的服务，macOS 10.13 Photos 的更新非常给力，日常整理足矣，顺便储存下 iOS 备份和应用数据，偶尔放一点文档。Apple Music 上有我想要的绝大多数古典音乐资源，并且信息都是正确的（古典音乐对于专辑信息的正确性要求非常高），而且你不希望 Arthur Rubinstein 演奏的 Chopin, Noctures, Op.9, No.1 in B-Flat Minor 出现在「最优美钢琴曲100首」这样的专辑里…… Office 365 实在是每天都在用，Excel 一家独大，而且随送的 OneDrive 1T 已经成为我的主力云存储工具了，所有的文档和备份都往里面塞。Setapp 里面有我想要的 20 多款软件，还有很多平时只用一下的小工具，现在每个月都会有数款 app 收编进来，感觉物有所值。这四个服务都是我的刚需。

Gyroscope 其实我在考虑取消，这工具是受到去年「自我量化」概念的冲击以及看起来十分 geek 的界面就去订阅了，但是我觉得实在没必要另外订阅一个服务去纯粹展示数据，iOS Health app 其实足以让我看到我的日常情况。现在就看年度总结能给我总结出什么花样了。这属于主观想订阅但其实不需要的服务。

Evernote 算是目前所有类型笔记记录（日常随想，课堂笔记，剪藏）的最优解，这是刚需。但自从 iOS 11 更新了备忘录之后，打算转 OneNote（课堂笔记和剪藏）和系统自带备忘录（随想)，这样就算是每年都不需要花钱了。Todoist 每天都在用，但是自从 Setapp 收编 2Do 之后，我已经坚定要转移 2Do 了，现在坐等 iOS app 黑五或者圣诞促销，这样一年又可以省下一笔开销。以上属于每天都在用但是最近发现了现有服务可以填补而且有免费替代品的服务。

@Clear：对于我来说，刚需的订阅就有以下几个：

1. Office 365，用惯了 Office 的话就不想再用其它的办公软件了。苹果自带的办公软件虽然免费，但对非苹果设备的兼容性不太好，再加上大学里面很少见到用苹果办公软件的人，所以就只好放弃了。
2. iCloud Drive，自带的 5G 空间根本不够用啊，光照片就会占一大半，再加上备份、应用数据……马上就满了。只好订阅更高容量的版本了，这应该是刚需中的刚需了吧。
3. Apple Music，得益于官方软件的优势，在使用性方面就比第三方软件好一大截，再加上价格的优势和欧美歌曲那可观的数量，让我在试听了三个月以后就毫不犹豫的订阅了。

除此之外，我还订阅了其它一些非刚需的服务，比如：

1. busuu，一款语言学习软件，可以免费使用，不过订阅之后能够学到免费版学不到的一些章节，并且还能同时学习多种语言，对于语言学习有很大的辅助。
2. Memorado，放松训练高级版，这是一款能让人放松的软件，未订阅的话只能使用少部分内

容。最近学校的事情非常多，每次都搞的自己很紧张，这时候戴上耳机，跟着软件的提示进行一次放松训练，感觉整个人都放松了许多。

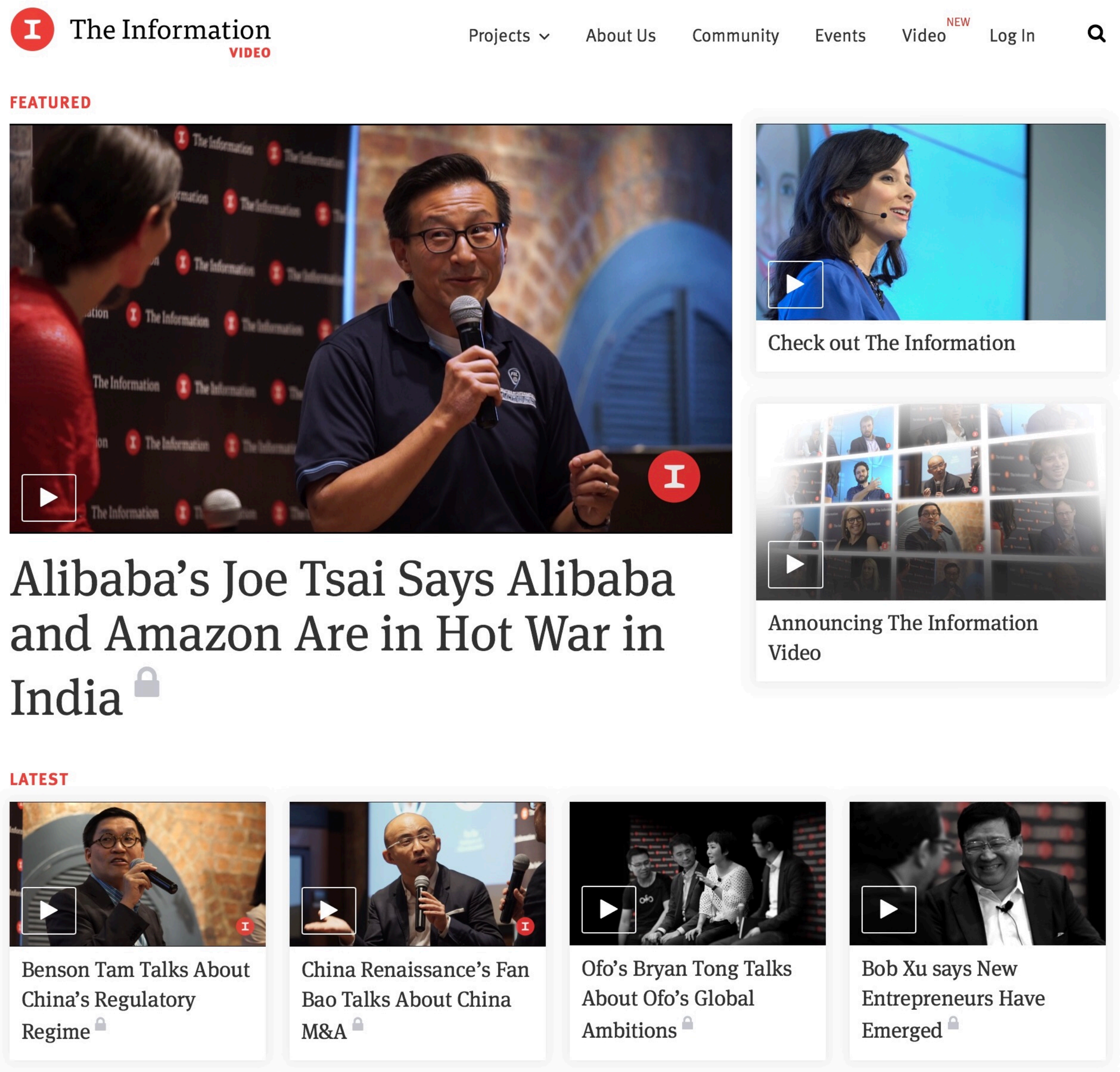
@Emonda：推荐一个学习用的 Quizlet，开通订阅以后简直可以螺旋升天了！（虽然死贵）

@想改个名字好蓝：对我来说，有几个刚需订阅。

1. Evernote，这是我收集资料的库，是我学习生活很多资料的集散地。朋友间分享也很方便。
2. iCloud，我是 Apple 的脑残粉，设备很多，长期有两个 iPhone，一个 iPad，一个 MacBook 和一个 iMac 的人，对于同步的需求很大。所以 iCloud 也是刚需。
3. 坚果云，为了方便还是选择了坚果云，经常要在国内外穿梭的我，嫌弃没事都要科学上网。干脆就用国内的云存储重要的私人资料了。
4. Apple Music，古典爵士爱好者，又便宜又好用的音乐资源。网易的古典转的细节丢失太多。Apple Music 感觉不比自己转的 flac 差，甚至更好一点。可能是我的盘都是国内版，虽然是正。
5. Amazon 的 Prime 会员，有我最爱的剧和 grand tour，还有包邮，很好，很强大。
6. 几本杂志，因为买杂志太不方便，我要看很多国内的杂志，只能买电子版，比如 ucg。
7. Day One，写个日记，只能是他了，不过不是 iCloud，不开心。感觉 Apple 的加密还可以，但是 Apple 也是会给美国政府开后门的，只能说我等屁民，没得选吧。
8. Headspace，最好的冥想软件。订了一年，很好用，但是我已经进入更高的阶段了，可以不需要引导了，不过他是我觉得最好的冥想软件，没有之一。
9. Kindle Ultimate，真心便宜，我最喜欢的乔治奥威尔和赫胥黎的书都免费，中英文版。有生词提示，确实很舒服，英文字体也是棒棒的。
10. 每日英语听力，每日德语听力，有很不错的翻译，前者我基本也算弃用了，因为现在基本没有看不懂了，而且内容相对于原版更新慢。现在主要听德语听力，不过资源一般，翻译缺少，只能自己加入笔记看。

The Information 体验记补充

@Platycodon：本周，The Information 又新增了「视频」板块，收录了历次线下活动中嘉宾访谈的录像。不过，这些活动录像原本也就是对订户开放的，只不过散落在各次活动后发布的总结文章中，视频板块只是将它们整合起来了。但访谈的频率毕竟不高，The Information 日后或许还会给视频板块增加专门制作的内容，进一步增强其订阅服务的丰富性和吸引力。


The Information VIDEO

Projects About Us Community Events Video NEW Log In

FEATURED

Alibaba’s Joe Tsai Says Alibaba and Amazon Are in Hot War in India

Check out The Information

Announcing The Information Video

LATEST

Benson Tam Talks About China’s Regulatory Regime

China Renaissance’s Fan Bao Talks About China M&A

Ofo’s Bryan Tong Talks About Ofo’s Global Ambitions

Bob Xu says New Entrepreneurs Have Emerged

The Information 的视频内容

本周评论有奖获得者

每周一，我们都会在预告文章中公布当周参与任意评论可获得的奖品。本周奖品是，价值 138 元的 iKlear MacBook 键盘盖布，送给认真分享的 @Intothewin 同学，请在设置中允许接收站内私信，以便我们与你取得联系。

17

上一期
Google Photos、Cardhop、Goo...

下一期
Power+ 第 9 周预告 & 话题讨论

评论将在经过作者筛选后公开展示

发送

精选评论（1）　**我的评论**

盐没完

呀……竟然忘记参加讨论了………在这里说说吧。我觉得一次性买断向订阅式付费转变还有一个推动性的原因是软件的 SaaS （Software as a Server ）概念被更多的使用到个人用户领域。

由于各类移动端的迅速发展以及数据量的提升和云端化，很多应用场景已经不是单单一个可运行程序能解决的，而是同时需要大量的存储资源（iCloud，Gmail，Evernote），强大的计算能力（Gmail的搜索，Evernote的OCR），以及与全网的数据共享和链接（各类软件的多平台同步及分享），还有实时更新的功能（随着AI的应用软件功能的更新应该会更实时化），当然也包括前面几位提到的功能维护和安全性维护。

所以软件看起来已经越来越像一种综合服务而不是单单一个可执行程序了。从软件提供者角度来看，这样不仅仅可以保证有稳定合理的收入，摆脱盗版，更重要的是可以提供更多以前无法提供的功能和服务。而从用户的角度来看软件的功能也越来越符合现代数字生活移动、轻量化前端、网络化的应用习惯。

大家也可以仔细回想一下目前用户数量较大的付费订阅，应该都符合以上特征，或者说在转变为付费订阅的同时增加了一些这样的服务。

另外，随着软件订阅制的深入，我个人感觉会有丰富的订阅形式出现，之前少数派推荐的软件集合包就是一个。订阅的服务内容也会进一步细化已满足不同使用需求的用户。

2017年10月22日

1

© 2013-2018 少数派 | 粤ICP备09128966号-4 | CC BY-NC 4.0